



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 1: РЕАКЦИЯ

АНКЕТА ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

КОД НА ТЕМАТА

НАИМЕНОВАНИЕ

ESCO УМЕНИЕ

T05

ОВЛАСТЯВАНЕ НА ОКОЛНИТЕ ЗА
ВЪЗПРИЕМАНЕ НА УСТОЙЧИВИ
ПРАКТИКИ ЧРЕЗ ЕФЕКТИВНА
КОМУНИКАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО

АНГАЖИРАНЕ НА
ДРУГИТЕ В
ЕКОЛОГОСЪБРАЗНИ
И НАЧИНИ НА
ПОВЕДЕНИЕ

Моля оценете следните аспекти от обучението си:

ДОКОЛКО СТЕ УВЕРЕНИ, ЧЕ МОЖЕТЕ ДА ПРИЛОЖИТЕ НАУЧЕНОТО В РАБОТНА СРЕДА? (Изберете един отговор)

Все още не съм готов/а – не мога да прилагам тези умения в реална работна ситуация.

Основна осведоменост – разбирам концепциите, но ще ми е необходима значителна подкрепа, за да ги използвам.

Развиващи се умения – мога да прилагам тези умения с известна помощ или под наблюдение в практическа среда.

Уверен/а – мога да използвам тези умения самостоятелно и ефективно в реална работна среда.

Експертно ниво – мога да прилагам тези умения много добре и дори да насочвам или подпомагам други при тяхното използване.





Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

ДОКОЛКО СТЕ МОТИВИРАНИ ДА ПРИЛАГАТЕ ПРЕПОДАДЕНИТЕ КОНЦЕПЦИИ И УМЕНИЯ ПО ТЕМАТА В РЕАЛНА РАБОТНА СРЕДА? *(Изберете един отговор)*

Не ми е приоритет – не планирам да се фокусирам върху прилагането на тези умения.

Нисък приоритет – възможно е да ги използвам, но те няма да бъдат основен фокус.

Умерен приоритет – ще се опитам да ги прилагам, когато е възможно.

Висок приоритет – активно ще търся начини да ги използвам.

Най-висок приоритет – ще направя прилагането им една от основните си цели.



Кои части от обучението бяха НАЙ-ПОЛЕЗНИ за вас? Какво бихте искали да се запази в бъдещите обучения?

Кои части от обучението БИХА МОГЛИ ДА БЪДАТ ПО-ДОБРИ ИЛИ ПО-ПОЛЕЗНИ за обучението? Вашата обратна връзка е изключително ценна, особено когато споделяте конкретни и конструктивни идеи за подобрение..

**Има ли нещо, което не сме попитали, но смятате за важно?
Има ли нещо друго, което бихте искали да споделите с нас?**



Съфинансирано от
Европейския съюз

TRANSVERSAL
4 GREEN skills
TOURISM

**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392





Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 2: ЗНАНИЯ ТЕСТ ЗА ПРОВЕРКА

КОД НА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T05	ОВЛАСТЯВАНЕ НА ОКОЛНИТЕ ЗА ВЪЗПРИЕМАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ ЧРЕЗ ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО	АНГАЖИРАНЕ НА ДРУГИТЕ В ЕКОЛОГОСЪОБРАЗНИ НАЧИНИ НА ПОВЕДЕНИЕ

1. (Вярно или грешно): **Влиянието е способността умишлено да се формира мисленето, емоциите или действията на друг човек.**
А) Вярно
В) Грешно
2. (Вярно или грешно): **Влиянието действа на три нива: интелектуално, емоционално и поведенческо.**
А) Вярно
В) Грешно
3. (Вярно или грешно): **Хората имат склонност да следват това, което виждат, повече отколкото това, което чуват.**
А) Вярно
В) Грешно
4. (Вярно или грешно): **Мениджърите често са по-насочени към задачите, докато лидерите са по-насочени към хората.**
А) Вярно
В) Грешно
5. (Изберете верния отговор): **Кое от следните най-добре отразява ефективните нови начини на комуникация в съвременните организации?**
А) Разчитане основно на дълги текстови документи и печатни отчети
В) Използване на визуално, кратко съдържание и възползване от дигитални инструменти и търсачки за бързи проучвания и сътрудничество.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

- С) Комуникация само чрез официални срещи и служебни бележки.
D) Избягване на дигиталните инструменти и разчитане изключително на лични срещи.

6. (Изберете верния отговор): **Каква трябва да бъде комуникацията по въпросите за устойчивостта?**

- A) Неясна, обща и само промоционална.
B) Сложна, техническа и трудна за разбиране.
C) Прозрачна, разбираема, автентична, конкретна и последователна.
D) Случайна, непоследователна и насочена само към продуктите.

7. (Изберете верния отговор): **Кое от следните най-добре илюстрира използването на четиристепенния модела за влияние на МакКинзи за насърчаване на устойчивостта на работното място в туризма?**

- A) Изпращане на случайни имейли относно процедурите за рециклиране.
B) Мениджърите демонстрират еко-приятелско поведение, обучават служителите, признават зелени инициативи и наставляват по устойчиви практики.
C) Публикуване на целите за устойчивост само във вътрешната мрежа на компанията.
D) Провеждане на еднократна задължителна лекция за устойчивост.

8. (Отговорете кратко на въпроса): Как социалните медии или други дигитални инструменти могат да се използват на работното място в туристическото предприятие за насърчаване на устойчивостта сред колегите и гостите? Придържайте се към кратък, но практически ориентиран отговор. Дайте 1–2 практически примера.

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

.....

.....

.....

.....

.....

Отлична работа!

Правилни отговори

1. В, 2. А, 3. А, 4. А, 5. В, 6. С, 7. В



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 2: ЗНАНИЯ ЗАДАНИЕ

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T05	ОВЛАСТЯВАНЕ НА ОКОЛНИТЕ ЗА ВЪЗПРИЕМАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ ЧРЕЗ ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО	АНГАЖИРАНЕ НА ДРУГИТЕ В ЕКОЛОГОСЪБРАЗНИ И НАЧИНИ НА ПОСРЕДСТВО

За индивидуална работа

Сценарий:

Току-що сте се присъединили към екипа на утвърдена компания в сферата на гостоприемството (в зависимост от специалността, в която се обучавате – хотел, ресторант или туристическа агенция). Новите ви колеги имат традиция да обядват заедно, но забелязвате, че по време на тези събирания се изхвърля голямо количество храна..

Задача:

Използвайки дигитален инструмент по ваш избор (напр. Canva, PowerPoint или друг), създайте инфографика или визуално табло, което:

- Повишава осведомеността на колегите ви относно проблема.
- Предлага практични стъпки за намаляване на хранителните отпадъци.

Насоки за съдържанието:

- Използвайте факти и данни, за да обясните защо разхищението на храна е проблем (екологични, социални и/или икономически последици).
- Подчертайте ползите от намаляването на хранителните отпадъци за хората, природата и обществото.
- Дайте конкретни идеи за действия, които колегите могат лесно да приложат – както по време на общите обяди, така и в личния си живот



**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

(напр. планиране на порции, споделяне на излишна храна, правилно съхранение).



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 3: ПОВЕДЕНИЕ ЧЕКЛИСТ

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
5	ОВЛАСТЯВАНЕ НА ОКОЛНИТЕ ЗА ВЪЗПРИЕМАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ ЧРЕЗ ЕФЕКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО	АНГАЖИРАНЕ НА ДРУГИТЕ В ЕКОЛОГОСЪБРАЗНИ НАЧИНИ НА ПОВЕДЕНИЕ

Инструкции: Използвайте този контролен списък, за да оцените дали участниците демонстрират ефективно лидерство и комуникация по темите за устойчиво развитие и отговорност към околната среда в своите взаимодействия с други хора след завършване на обучението. Попълнете контролния списък най-малко един месец след обучението.

1 – 2 – 3 – 4 – 5 –
Никога Рядко Понякога Често Винаги

1. Комуникация и осведоменост

Обяснява значението на устойчивите практики по ясен и разбираем начин.

Споделя факти, примери или личен опит, за да повиши осведомеността..

Избягва технически жаргон и представя устойчивото развитие по лесен за разбиране начин.

2. Мотивация и насърчаване

Активно насърчава колеги/гости да действат по устойчив начин.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Подчертава положителните въздействия на екологичните действия (върху хората, обществото или планетата).

Изразява признание, когато други предприемат устойчиви действия.

3. Последователност и резултати

Самият той/ тя постоянно прилага устойчиви практики.

Включва членове на екипа/колеги или гости в дейности, които насърчават устойчивостта.

Предлага или подкрепя практически решения, които улесняват устойчивия избор.

Насърчава околните да предложат идеи за по-екологични практики.

Готов/а да адаптира подхода си, ако първият му/й опит да ангажира другите не сработи.

След приключване на оценката, обобщете резултатите:

- **Високо ниво на представяне (среден резултат 4–5):**
Участникът последователно демонстрира ефективно лидерство и комуникация по темите за устойчиво развитие и отговорност към околната среда във взаимодействията с другите и служи като ролеви модел. Резултатите от обучението са отлични.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

- **Средно ниво на представяне (среден резултат 3):**
Участникът демонстрира частично ефективно лидерство и комуникация по темите за устойчиво развитие и отговорност към околната среда във взаимодействията с другите, но не винаги последователно. Може да е необходимо допълнително укрепване чрез наставничество, коучинг или последващи дейности за осигуряване на дългосрочно усвояване. Резултатите от обучението са задоволителни.
- **Ниско ниво на представяне (среден резултат 1-2):**
Участникът демонстрира малко или никакво лидерство и комуникация по темите за устойчиво развитие и отговорност към околната среда. Необходими са идентифициране и преодоляване на бариери (липса на мотивация, ресурси или подкрепа от ръководството). Резултатите от обучението са слаби.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 4: РЕЗУЛТАТИ ЧЕКЛИСТ

КОД НА ТЕМАТА

НАИМЕНОВАНИЕ

УМЕНИЕ

5

**ОВЛАСТЯВАНЕ НА ОКОЛНИТЕ ЗА
ВЪЗПРИЕМАНЕ НА УСТОЙЧИВИ
ПРАКТИКИ ЧРЕЗ ЕФЕКТИВНА
КОМУНИКАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО**

**АНГАЖИРАНЕ НА
ДРУГИТЕ В
ЕКОЛОГОСЪОБРАЗНИ
НАЧИНИ НА ПОВЕДЕНИЕ**

Инструкции: Контролният списък се използва от ръководителя на работното място, за да оцени организационните резултати след обучението. Сравнете данните, съберете обратна връзка и наблюдавайте промените. Оценете всяка област, както следва:

0 = Няма промяна | 1 = Някаква промяна | 2 = Ясна положителна промяна

1. Сравнение „Преди и След“ – **Проверете данните един месец преди обучението и един месец след него.**

Посланията, свързани с устойчивото развитие, се комуникират по-често и по-ясно в рамките на организацията. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Повече екипни срещи, вътрешни актуализации или материали включват теми, свързани с устойчивото развитие. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Инициативите или идеите, свързани с устойчивото развитие, ръководени от служителите, са се увеличили. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Оценка (0–6): _____



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

2. Кратки анкети / обратна връзка – Съберете мнения от служителите и туристите (2–3 кратки въпроса).

Служителите се чувстват по-мотивирани и по-ангажирани с инициативите за устойчиво развитие.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Гостите забелязват по-ясна комуникация и по-силно лидерство по въпросите на устойчивото развитие.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Служителите съобщават за подобрена екипна работа и сътрудничество по отношение на екологичните цели.	☐ 0	☐ 1	☐ 2

Оценка (0–6): ____

3. Наблюдение – Ръководителите/обучителите наблюдават ежедневните дейности на служителите.

Служителите активно комуникират послания за устойчиво развитие към гостите и колегите.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Участниците в обучението насърчават и насочват устойчиво поведение (например пестене на енергия, намаляване на отпадъците).	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Виждат се примери за проактивност и лидерство сред колегите по въпросите на устойчивото развитие.	☐ 0	☐ 1	☐ 2

Оценка(0–6): ____

Крайни резултати

Обща оценка (0–18): ____

Интерпретация:

- 13–18 точки: Силни резултати – обучението е имало ясно положително въздействие.
- 7–12 точки: Умерени резултати – наблюдават се някои подобрения, необходима е допълнителна подкрепа.
- 0–6 точки: Слаби резултати – малко доказателства за промяна; трябва да се отстранят пречките.