



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 1: РЕАКЦИЯ

АНКЕТА ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

КОД НА ТЕМАТА

НАИМЕНОВАНИЕ

ESCO УМЕНИЕ

T04

РАЗВИТИЕ НА ПРАКТИКИ ЗА
НУЛЕВИ ОТПАДЪЦИ И
УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ ЗА
ЗАЩИТА НА ОКОЛНАТА СРЕДА

ВЪЗПРИЕМАНЕ НА
СПОСОБИ ЗА
НАМАЛЯВАНЕ НА
ЗАМЪРСЯВАНЕТО

Моля оценете следните аспекти от обучението си:

ДОКОЛКО СТЕ УВЕРЕНИ, ЧЕ МОЖЕТЕ ДА ПРИЛОЖИТЕ НАУЧЕНОТО В РАБОТНА СРЕДА? (Изберете един отговор)

Все още не съм готов/а – не мога да прилагам тези умения в реална работна ситуация.

Основна осведоменост – разбирам концепциите, но ще ми е необходима значителна подкрепа, за да ги използвам.

Развиващи се умения – мога да прилагам тези умения с известна помощ или под наблюдение в практическа среда.

Уверен/а – мога да използвам тези умения самостоятелно и ефективно в реална работна среда.

Експертно ниво – мога да прилагам тези умения много добре и дори да насочвам или подпомагам други при тяхното използване.





Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

ДОКОЛКО СТЕ МОТИВИРАНИ ДА ПРИЛАГАТЕ ПРЕПОДАДЕНИТЕ КОНЦЕПЦИИ И УМЕНИЯ ПО ТЕМАТА В РЕАЛНА РАБОТНА СРЕДА? *(Изберете един отговор)*

Не ми е приоритет – не планирам да се фокусирам върху прилагането на тези умения.

Нисък приоритет – възможно е да ги използвам, но те няма да бъдат основен фокус.

Умерен приоритет – ще се опитам да ги прилагам, когато е възможно.

Висок приоритет – активно ще търся начини да ги използвам.

Най-висок приоритет – ще направя прилагането им една от основните си цели.



Кои части от обучението бяха НАЙ-ПОЛЕЗНИ за вас? Какво бихте искали да се запази в бъдещите обучения?

Кои части от обучението БИХА МОГЛИ ДА БЪДАТ ПО-ДОБРИ ИЛИ ПО-ПОЛЕЗНИ за обучението? Вашата обратна връзка е изключително ценна, особено когато споделяте конкретни и конструктивни идеи за подобрение..

Има ли нещо, което не сме попитали, но смятате за важно? Има ли нещо друго, което бихте искали да споделите с нас?



Съфинансирано от
Европейския съюз

TRANSVERSAL
4 GREEN skills
TOURISM

**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 2: ЗНАНИЯ ТЕСТ ЗА ОЦЕНКА

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T04	РАЗВИТИЕ НА ПРАКТИКИ ЗА НУЛЕВИ ОТПАДЪЦИ И УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ОКОЛНАТА СРЕДА	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ЗАМЪРСЯВАНЕТО

Изберете правилния отговор:

- 1. Кое от следните най-добре описва управлението на отпадъците?**
 - A) Процесът на управление на отпадъчните материали след като са били генерирани
 - B) Възможно най-бързо изхвърляне на отпадъците в депа за отпадъци.
 - C) Предотвратяване на генерирането на отпадъци, повторна употреба, рециклиране и компостиране.
 - D) Изгаряне на всички отпадъци за оползотворяване на енергия.
- 2. (Вярно или грешно) Сортирането и сегрегирането на отпадъци са взаимозаменяеми термини.**
 - A) Вярно
 - B) Грешно
- 3. (Вярно или грешно) Рециклирането и компостирането са методи за управление на отпадъците, които разграждат боклука?**
 - A) Вярно
 - B) Грешно
- 4. Кое от следните НЕ е част от йерархията на отпадъците?**
 - A) Превенция
 - B) Повторна употреба
 - C) Рециклиране
 - D) Свърхпотребление



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

- 5. Кое от следните най-добре описва подхода „Нулев отпадък“?**
- A) Процеса на управление на отпадъците след като са били генерирани.
 - B) Управление и мониторинг на отпадъците при източника на тяхното генериране .
 - C) Елиминирание на отпадъците преди да бъдат създадени чрез управление на продуктите и процесите, за да се избегне създаването на отпадъци .
 - D) Изгаряне на всички отпадъци за оползотворяване на енергия.
- 6. Какво е основното предимство на методите за мониторинг на отпадъците в туризма, основаващи се на данни?**
- A) Помагат за идентифициране на проблемните области и ефективно намаляват отпадъците.
 - B) По-скъпи са, но намаляват оплакванията на гостите.
 - C) Елиминират необходимостта от обучение на персонала.
 - D) Правят разделното събиране на отпадъци ненужно.
- 7. Кой вид транспорт допринася НАЙ-МНОГО за въглеродните емисии в туризма?**
- A) Колоездене
 - B) Полети на къси разстояния
 - C) Електрически автобуси
 - D) Пешеходни екскурзии
- 8. Коя от следните практики превърна Hotel Verde в водещ пример за устойчив туризъм?**
- A) Предоставяне на неограничен брой пластмасови бутилки на гостите
 - B) Събиране на дъждовна вода, компостиране и системи за поощряване на използването на велосипеди
 - C) Изгаряне на отпадъци само за оползотворяване на енергията
 - D) Премахване на възможностите за ползване на обществен транспорт за гостите



Съфинансирано от
Европейския съюз

TRANSVERSAL
4 GREEN skills
TOURISM

**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Отлична работа!

Правилни отговори

1. A, 2. B, 3. A, 4. D, 5. C, 6. A, 7. B, 8. B



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 2: ЗНАНИЯ ЗАДАЧА

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T04	РАЗВИТИЕ НА ПРАКТИКИ ЗА НУЛЕВИ ОТПАДЪЦИ И УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ОКОЛНАТА СРЕДА	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ЗАМЪРСЯВАНЕТО

За индивидуална работа

Сценарий:

Работите в туристически бизнес (в зависимост от областта на обучението ви – хотел, ресторант, бар или туроператор). Компанията е решила да подобри своята екологична отговорност, като въведе **практики за нулев отпадък** и насърчи **устойчиви варианти за мобилност** за гости и персонал. От вас се изисква да изготвите план, който да помогне на бизнеса да намали замърсяването и да работи по по-ефективен начин от гледна точка на ресурсите.

Задача:

Разработете **план за нулев отпадък и устойчива мобилност** за вашия туристически бизнес. Планът трябва да включва конкретни действия и стратегии, които могат да бъдат реалистично приложени в ежедневните операции за намаляване на отпадъците, ограничаване на замърсяването и подкрепа на екологични избори за пътуване.

Насоки към съдържанието:

- Идентифицирайте и анализирайте основните източници на замърсяване във Вашия бизнес (например, пластмаси за еднократна



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

употреба, хранителни отпадъци, високи емисии от транспорта) и обяснете как те влияят върху околната среда.

- **Предложете поне три практически мерки за нулев отпадък**, като например замяна на еднократните продукти с многократни алтернативи, въвеждане на станции за презареждане или използване на цифрови инструменти за намаляване на отпадъците от хартия и опаковки.
- **Предложете поне две мерки за устойчива мобилност**, като например насърчаване на наемането на велосипеди, предлагане на отстъпки за обществен транспорт или предоставяне на електрически транспортни услуги.
- Разработване на план за действие, който включва:
 - **Краткосрочни мерки** (прости, нискобюджетни действия, които могат да бъдат изпълнени незабавно)
 - **Средносрочни мерки** (действия, които изискват известни инвестиции или планиране)
 - **Дългосрочни мерки** (стратегически цели за устойчива дейност в бъдеще)
- Включете график и основни бюджетни прогнози за реализацията.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 3: ПОВЕДЕНИЕ ЧЕК ЛИСТ

КОД НА ТЕМАТА	ЗАГЛАВИЕ НА ТЕМАТА	ESCO УМЕНИЕ
T04	РАЗВИТИЕ НА ПРАКТИКИ ЗА НУЛЕВИ ОТПАДЪЦИ И УСТОЙЧИВА МОБИЛНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА ОКОЛНАТА СРЕДА	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ЗАМЪРСЯВАНЕТО

Инструкции: Използвайте този чек лист, за да оцените дали участниците прилагат практики за нулев отпадък и устойчива мобилност на работното си място и в ежедневно си поведение след завършване на обучението (минимум 1 месец по-късно). Моля, оценете всеки елемент според следната скала

1 –	2 –	3 –	4 –	5 –
Никога	Рядко	Понякога	Често	Винаги

1. Прилагане на практики за нулеви отпадъци

Намалява или избягва пластмасовите изделия за еднократна употреба (например сламки, бутилки, опаковки).

Разделя отпадъците правилно (рециклируеми, компост, общи).



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Използва или популяризира станции за презареждане, контейнери за многократна употреба или екологични алтернативи.

Следи или отчита количествата отпадъци в ежедневните операции.

2. Насърчаване на устойчивата мобилност

Избира или насърчава екологични транспортни средства (велосипед, ходене пеш, обществен транспорт, електромобили).

Предоставя на гостите/клиентите/съучениците информация за възможностите за устойчива мобилност.

Подкрепя инициативи на работното място или в образователната институция (например програми за споделяне на велосипеди, системи за транспорт).

3. Отговорност към околната среда в ежедневието

Активно участва в инициативи на бизнеса или образователната институция за нулев отпадък и мобилност.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Предлага нови идеи за по-нататъшно намаляване на замърсяването на работното място или в образователната институция.

Насърчава колегите/гостите/съучениците да възприемат екологични навици.

4. Последователност и резултати

Демонстрира устойчиви практики редовно, а не от време на време.

Показва измерими подобрения (например по-малко генерирани отпадъци, по-ниски вредни емисии от транспорта).

Получава положителни отзиви от колеги/ръководители/съучениците за отговорност към околната среда.

След като приключите с оценката, обобщете резултатите:

- **Високо ниво на изпълнение (среден резултат 4–5):**

Последователно прилага практики за нулев отпадък и мобилност, действа като модел на подражание.

- **Средно ниво на изпълнение (среден резултат 3)**

Прилага някои практики, но непоследователно, се нуждае от допълнителна подкрепа.

- **Ниско ниво на изпълнение (среден резултат 1-2)**



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Рядко прилага практики. Бариерите (липса на мотивация, ресурси или подкрепа от ръководството) трябва да бъдат идентифицирани и преодолени.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 4: РЕЗУЛТАТИ ЧЕК ЛИСТ

КОД НА ТЕМАТА И НАИМЕНОВАНИЕ

ESCO УМЕНИЕ

T04
РАЗВИТИЕ НА ПРАКТИКИ ЗА НУЛЕВИ
ОТПАДЪЦИ И УСТОЙЧИВА
МОБИЛНОСТ ЗА ЗАЩИТА НА
ОКОЛНАТА СРЕДА

ВЪЗПРИЕМАНЕ НА
СПОСОБИ ЗА
НАМАЛЯВАНЕ НА
ЗАМЪРСЯВАНЕТО

Инструкции: Този чек лист е предназначен за оценка на измеримите резултати от практиките за нулеви отпадъци и устойчива мобилност на работното място след завършване на обучението (минимум 1 месец по-късно). Моля, оценете всеки елемент според следната скала:

0 = Без промяна | 1 = Някаква промяна | 2 = Ясна положителна промяна

1. Сравнение преди и след - Проверете данните един месец преди обучението и един месец след него.

Намалено е количеството пластмаси за еднократна употреба и общи отпадъци в контейнерите за отпадъци ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Данните показват, че се използват по-малко пластмасови бутилки, сламки или опаковки. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Транспортните дневници или разходите показват намалено потребление на гориво и увеличено използване на екологични варианти (велосипеди, електромобили, обществен транспорт). ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Оценка (0–6): _____

2. Кратко проучване / обратна връзка – събиране на обратна връзка от персонала и туристите (2–3 кратки въпроса).

Служителите съобщават за по-последователни практики за нулев отпадък в ежедневната си работа. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Туристите забелязват намалено използване на пластмаса и по-устойчиви възможности за транспорт. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Общото удовлетворение от екологичните практики на компанията се е подобрило. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Оценка (0–6): _____

3. Проверка чрез наблюдение - ръководителите/обучителите наблюдават рутинните дейности на персонала.

Служителите активно намаляват или заменят пластмасовите изделия за еднократна употреба. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Разделянето на отпадъците (рециклируеми, компост, общи) се извършва правилно. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Гостите биват информирани или им се предлагат устойчиви възможности за транспорт. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Видими признаци за инициативи за мобилност (стойки ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2
за велосипеди, зарядни станции за електромобили,
информационни табла).

Оценка (0–8): _____

Краен резултат

Общ резултат (0–20): _____

Интерпретация:

- **13–20 точки:** Високи резултати – явно положително въздействие от обучението.
- **7–12 точки:** Средни резултати – Налице е известно подобрене, но са необходими допълнителни мерки/подкрепа.
- **0–6 точки:** Ниски резултати – Няма значителна промяна, бариерите трябва да бъдат анализирани и адресирани (липса на ресурси, мотивация или подкрепа от ръководството).



Съфинансирано от
Европейския съюз

TRANSVERSAL
4 GREEN skills
TOURISM

**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392