



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 1: РЕАКЦИЯ

АНКЕТА ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T02	НАСЪРЧАВАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧРЕЗ ЕТИЧНО СНАБДЯВАНЕ, ОПАЗВАНЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕТО И ЕКОЛОГИЧНО	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА БИОЛОГИЧНОТО РАЗНООБРАЗИЕ И ХУМАНОТО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ЖИВОТНИТЕ

Моля оценете следните аспекти от обучението си:

ДОКОЛКО СТЕ УВЕРЕНИ, ЧЕ МОЖЕТЕ ДА ПРИЛОЖИТЕ НАУЧЕНОТО В РАБОТНА СРЕДА? (Изберете един отговор)

Все още не съм готов/а – не мога да прилагам тези умения в реална работна ситуация.

Основна осведоменост – разбирам концепциите, но ще ми е необходима значителна подкрепа, за да ги използвам.

Развиващи се умения – мога да прилагам тези умения с известна помощ или под наблюдение в практическа среда.

Уверен/а – мога да използвам тези умения самостоятелно и ефективно в реална работна среда.

Експертно ниво – мога да прилагам тези умения много добре и дори да насочвам или подпомагам други при тяхното използване.





Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

ДОКОЛКО СТЕ МОТИВИРАНИ ДА ПРИЛАГАТЕ ПРЕПОДАДЕНИТЕ КОНЦЕПЦИИ И УМЕНИЯ ПО ТЕМАТА В РЕАЛНА РАБОТНА СРЕДА? *(Изберете един отговор)*

Не ми е приоритет – не планирам да се фокусирам върху прилагането на тези умения.

Нисък приоритет – възможно е да ги използвам, но те няма да бъдат основен фокус.

Умерен приоритет – ще се опитам да ги прилагам, когато е възможно.

Висок приоритет – активно ще търся начини да ги използвам.

Най-висок приоритет – ще направя прилагането им една от основните си цели.



Кои части от обучението бяха НАЙ-ПОЛЕЗНИ за вас? Какво бихте искали да се запази в бъдещите обучения?

Кои части от обучението БИХА МОГЛИ ДА БЪДАТ ПО-ДОБРИ ИЛИ ПО-ПОЛЕЗНИ за обучението? Вашата обратна връзка е изключително ценна, особено когато споделяте конкретни и конструктивни идеи за подобрение..

Има ли нещо, което не сме попитали, но смятате за важно? Има ли нещо друго, което бихте искали да споделите с нас?



Съфинансирано от
Европейския съюз

TRANSVERSAL
4 GREEN skills
TOURISM

**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392





Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 2: ЗНАНИЯ ТЕСТ ЗА ПРОВЕРКА

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T02	НАСЪРЧАВАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧРЕЗ ЕТИЧНО СНАБДЯВАНЕ, ОПАЗВАНЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕТО И ЕКОЛОГИЧНО	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА БИОЛОГИЧНОТО РАЗНООБРАЗИЕ И ХУМАНОТО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ЖИВОТНИТЕ

Изберете правилния отговор:

1. (вярно или грешно) **Туризмът въздейства положително върху околната среда, тъй като може да осигури осведоменост и финансиране за нейното опазване.**

- A) Вярно
- B) Грешно

2. (вярно или грешно) **Споделените ресурси често биват свръхпотребявани, когато хората или бизнеса се съсредоточат само върху собствените си интереси вместо върху общото благо.**

- A) Вярно
- B) Грешно

3. **Какво е етично снабдяване?**

- A) Купуване на продукти от най-евтините доставчици, независимо от тяхното въздействие върху околната среда или обществото
- B) Закупуване на стоки и услуги, произведени при справедливи трудови практики и с минимално вредно въздействие върху околната среда
- C) Приоритизиране на стоки и услуги от доставчици, работещи наоколо, което намалява емисиите от транспорт и укрепва регионалните икономики.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

4. Как туристическите предприятия могат да подкрепят опазването на биологичното разнообразие в своята дейност?

- A) Чрез развитие на туристически атракции в защитени природни зони без да се взема предвид влиянието върху местните екосистеми
- B) Чрез интегриране на усилия за опазване в туристическите дейности, например чрез водени еко-турове, които образоват посетителите
- C) Чрез избягване на каквито и да било дейности, свързани с дивата природа или природните ресурси

5. Какви са ползите от насърчаване на устойчиви практики в туристическото предприятие?

- A) Увеличени печалби поради намалени оперативни разходи и подобрен публичен имидж
- B) Намален интерес от страна на посетителите и ограничени възможности за растеж
- C) Повече регулации и глоби за компанията

6. Кое от следните е пример за екологично отговорна операция в туризма?

- A) Управление на хотели с ниска енергийна ефективност и разточително използване на вода
- B) Използване на устойчиви материали при строителството и предоставяне на зелени сертификати на гостите
- C) Разширяване на туристическите услуги без да се спазват местните екологични регулации

7. Кое от следните НЕ Е начин туристическите предприятия да спомогнат за намаляване на отпадъците от пластмаса?

- A) Замяна на пластмасите за еднократна употреба с многократни или биоразградими алтернативи
- B) Инсталиране на станции за пълнене на вода за гостите
- C) Обучаване на посетителите за отговорна употреба на пластмаса
- D) Насърчаване на прекомерната употреба на пластмасови бутилки
- E) Партньорство с доставчици, които използват минимални или екологично щадящи опаковки



**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

8. **Кои от следните практики може да приеме туристическо предприятие, за да насърчи отговорното използване на вода??**
- A) Насърчаване на гостите да използват колкото искат вода, тъй като водата е неограничена
 - B) Прилагане на технологии за пестене на вода, като кранове с нисък поток и водоефективно озеленяване
 - C) Предлагане на бутилирана вода на гостите за всяко хранене и дейност
9. **Кое от следните най-добре демонстрира интегрирането на опазването на биологичното разнообразие в основната дейност на едно предприятие?**
- A) Избягване на всякакви обсъждания за дивата природа в туристическия маркетинг
 - B) Фокусиране само върху културното наследство, като се пренебрегват екосистемите
 - C) Създаване на природосъобразни преживявания, които защитават местообитанията и уважават дивата природа
 - D) Внасяне на екзотични растения и животни с цел привличане на туристи
10. **Каква роля играят зелените сертификати (например Green Key, Travelife, EarthCheck) в туризма?**
- A) Използват се само за маркетинг без никакви изисквания за устойчивост
 - B) Осигуряват данъчни облекчения за големи корпорации
 - C) Задават ясни стандарти за устойчивост и изграждат доверие сред потребителите
 - D) Гарантират по-голям брой туристи независимо от практиките

Отлична работа!



**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Правилни отговори:

1. A, 2. A, 3. C, 4. B, 5 A, 6. A, 7. D, 8. B, 9. C, 10. C



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 2: ЗНАНИЯ ЗАДАЧА

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T02	НАСЪРЧАВАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧРЕЗ ЕТИЧНО СНАБДЯВАНЕ, ОПАЗВАНЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕТО И ЕКОЛОГИЧНО	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА БИОЛОГИЧНОТО РАЗНООБРАЗИЕ И ХУМАНОТО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ЖИВОТНИТЕ

За индивидуална работа

Сценарий:

Работите в туристически бизнес (в зависимост от областта на обучението ви – хотел, ресторант или туроператор). Компанията се ангажира да намали своето въздействие върху околната среда и иска да засили устойчивите практики във всички свои дейности. Ръководството ви е възложило да разработите план за устойчивост, който включва практически действия за подкрепа на етичното снабдяване и опазването на биологичното разнообразие.

Задача:

Разработете план за устойчивост за съответния туристически бизнес. Планът трябва да включва ясни стратегии, конкретни действия и реалистични мерки, които компанията може да приложи, за да стане по-отговорна към околната среда.

Насоки за съдържанието:

- Определете и анализирайте ключовите области на етично потребление и опазване на биоразнообразието и предложете стратегии за тяхното насърчаване.
- Предложете поне три практични метода да постигнете това.



**Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

- Разработете план за действие, който включва:
 - Краткосрочни мерки (лесни, нискобюджетни действия, които могат да бъдат изпълнени незабавно)
 - Включете график и бюджетни прогнози за изпълнението на мерките.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 3: ПОВЕДЕНИЕ ЧЕК ЛИСТ

КОД НА ТЕМАТА	НАИМЕНОВАНИЕ	ESCO УМЕНИЕ
T02	НАСЪРЧАВАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧРЕЗ ЕТИЧНО СНАБДЯВАНЕ, ОПАЗВАНЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕТО И ЕКОЛОГИЧНО	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА БИОЛОГИЧНОТО РАЗНООБРАЗИЕ И ХУМАНОТО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ШИРОТНИТЕ

Инструкции: Използвайте този чек лист, за да оцените дали участниците прилагат принципите на етично снабдяване, опазване на биологичното разнообразие и екологично отговорни дейности в ежедневно си поведение или на работното си място след завършване на обучението. Попълнете чек листа най-малко 1 месец след обучението.

1 – 2 – 3 – 4 – 5 –
Никога Рядко Понякога Често Винаги

1. Прилагане на практики за устойчиво потребление

Избира продукти и услуги, които са произведени по етичен начин и са екологично чисти.

Активно намалява ненужното потребление на стоки, материали и ресурси в ежедневно си работни дейности.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Използва инструменти, системи или методи, представени по време на обучението, за подкрепа на устойчиви операции (например, екологично сертифицирани доставчици, цифровизация вместо хартия, устойчиви опции за кетъринг).

2. Биологично разнообразие и отговорност към околната среда на работното място

Системно подкрепя практики, които защитават биологичното разнообразие (например избягване на вредни химикали, подкрепа на местни екологични инициативи).

Намалява въздействието на предлаганите услуги върху околната среда (например чрез намаляване на хранителните отпадъци, ограничаване на използването на продукти за еднократна употреба).

Насърчава съучениците, колегите и клиентите да възприемат устойчиви практики, свързани с потреблението и опазването на биологичното разнообразие.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

3. Последователност и резултати

Показва редовен стремеж към намаляване на отрицателното въздействие от потреблението, а не само еднократни действия.

Показва измерими резултати (например по-малко генерирани отпадъци, по-често използване на устойчиви доставчици, подобрени практики, благоприятни за биологичното разнообразие).

Получава положителна оценка от своите колеги съученици, или ръководители относно отговорните си избори по отношение на потреблението.

След приключване на оценката, обобщете резултатите:

- **Високо ниво на изпълнение (средна оценка 4–5):**

Участникът последователно демонстрира отговорно поведение в потреблението, интегрира етичното снабдяване и опазването на биологичното разнообразие в работните процеси или в образователната институция и служи за пример на другите. Резултатите от обучението се пренасят успешно на работното място или в ежедневно поведение.

- **Средно ниво на изпълнение (средна оценка 3):**



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Участникът прилага практики за устойчиво потребление непоследователно. Може да са необходими допълнителни подкрепящи, наставнически или последващи дейности, за да се гарантира дългосрочното им възприемане.

- **Ниско ниво на изпълнение (средна оценка 1-2):**

Участникът показва слабо или никакво прилагане на устойчиви практики. Барьерите (липса на мотивация, ресурси или подкрепа от ръководството) трябва да бъдат идентифицирани и преодоленни.



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

НИВО НА ОЦЕНКА 4: РЕЗУЛТАТИ ЧЕК ЛИСТ

КОД НА ТЕМАТА	ЗАГЛАВИЕ НА ТЕМАТА	ESCO УМЕНИЕ
T02	НАСЪРЧАВАНЕ НА УСТОЙЧИВИ ПРАКТИКИ В ТУРИСТИЧЕСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧРЕЗ ЕТИЧНО СНАБДЯВАНЕ, ОПАЗВАНЕ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕТО И	ВЪЗПРИЕМАНЕ НА СПОСОБИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА БИОЛОГИЧНОТО РАЗНООБРАЗИЕ И ХУМАННОТО ОТНОШЕНИЕ КЪМ ЖИВОТНИТЕ

Инструкции: Този чек-лист следва да бъде използван от супервайзор на работното място с цел оценка на организационните резултати след обучението. Сравнете данните, съберете обратна връзка и проследете промените. Оценете всяка област както следва:

0 = Няма промяна | 1 = Налице е някаква промяна | 2 = Ясна положителна промяна

1. Сравнение преди и след –Проверете данните един месец преди и един месец след обучението.

Документите за снабдяване показват увеличено използване на екологично сертифицирани продукти, произведени по етичен начин.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Отчетите за събраните отпадъци показват намаление на еднократните артикули и общото потребление на материали.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Управлението на храните и доставките показва намалено количество отпадъци и по-благоприятни за	☐ 0	☐ 1	☐ 2



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

биологичното разнообразие избори (например местни, сезонни, биологични продукти).

Оценка (0–6): ____

2. Кратки проучвания / Обратна връзка - Съберете обратна връзка от персонала и туристите (2–3 кратки въпроса).

Служителите съобщават за по-отговорни практики на потребление (например по-малко отпадъци, внимателно подбиране на доставчиците). ☐0 ☐1 ☐2

Туристите забелязват видими промени в етичното снабдяване и екологичните практики. ☐0 ☐1 ☐2

Удовлетвореността от усилията за устойчивост и биоразнообразие се е подобрила. ☐0 ☐1 ☐2

Оценка (0–6): ____

3. Проверка чрез наблюдение - ръководителите/обучителите наблюдават рутинните дейности на персонала.

Персоналът намалява ненужното потребление (например, избягва прекомерното използване на консумативи, ефективно използване на ресурсите). ☐0 ☐1 ☐2

Персоналът активно насърчава клиентите да правят устойчиви избори (например местни продукти, екологични сувенири, зелени храни). ☐0 ☐1 ☐2

Виждат се нови практики, които са благоприятни за биоразнообразието и са екологично отговорни (например, устойчив кетъринг, минимално използване на еднократни продукти). ☐0 ☐1 ☐2

Оценка (0–6): ____



Обучение чрез сценарии за зелени преносими умения в туризма
(TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Краен резултат

Общ резултат (0–18): ____

Интерпретация:

- **13–18** Силни резултати – обучението има ясно положително въздействие.
точки:
- **7–12** Умерени резултати – налице са някои подобрения, но е необходимо затвърждаване
точки:
- **0–6** Слаби резултати – налице е малко доказателство за промяна, наличните бариери следва да бъдат отстранени.
точки: