



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 1: TEPKİ
MEMNUNİYET ANKETİ**

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T06

**KİŞİSEL VE İŞYERİ DAVRANIŞLARININ ÇEVRESEL
ETKİSİNİ DEĞERLENDİRMEK VE AZALTMAK İÇİN
ETİK FARKINDALIĞI GELİŞTİRMEK**

**KİŞİSEL DAVRANIŞIN
ÇEVRESEL ETKİSİNİ
DEĞERLENDİRMEK**

Sevgili öğrenci, lütfen öğrenme deneyiminizin aşağıdaki yönlerini değerlendiriniz:

**ÖĞRENDİKLERİNİZİ BİR İŞ ORTAMINDA KULLANABİLECEĞİNİZ KONUSUNDA KENDİNİZE NE KADAR
GÜVENİYORSUNUZ?(Birini seçiniz)**

Henüz hazır değilim – Bu becerileri gerçek bir iş ortamında kullanamıyorum.



Temel farkındalık – Kavramları anlıyorum ancak bunları kullanabilmek için çok fazla rehberliğe ihtiyaç duyarım.



Gelişmekte olan beceriler – Bu becerileri, uygulama görevlerinde biraz yardım veya gözetim ile kullanabilirim.



Güvenli / Yetkin – Bu becerileri gerçek bir ortamda bağımsız olarak etkili bir şekilde uygulayabilirim.



Uzman düzeyi – Bu becerileri çok iyi kullanabilirim ve başkalarının da kullanmasına rehberlik ya da destek sağlayabilirim.



**BU KONU KAPSAMINDA ÖĞRETİLEN KAVRAMLARI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURDUĞUNUZDA, BU
BECERİLERİ GERÇEK BİR İŞ ORTAMINDA UYGULAMA MOTİVASYON DÜZEYİNİZ NEDİR? (Birini seçiniz)**

Öncelik değil – Bu becerileri kullanmaya odaklanmayı planlamıyorum.



Düşük öncelik – Bu becerileri kullanabilirim, ancak ana odak noktam olmayacak.



Orta öncelik – Mümkün olduğunda bu becerileri kullanmaya çalışacağım.



Yüksek öncelik – Bu becerileri kullanmanın yollarını aktif olarak arayacağım.



En yüksek öncelik – Bu becerileri kullanmayı ana hedeflerimden biri haline getireceğim.





Turizmde Yeşil apraz Beceriler için Senaryo Tabanlı ğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Eđitimin hangi bölümleri öğrenmeniz açısından EN FAYDALI oldu? Gelecekteki eğitimlerde mutlaka korumamız gereken unsurlar nelerdir?

Eđitimin hangi bölümleri öğrenmeniz açısından DAHA İYİ veya DAHA FAYDALI hale getirilebilir?
Unutmayın, geri bildiriminiz özellikle bize iyileştirmeye yönelik yapıcı fikirler sunmada çok önemlidir.

Size sormadığımız ama önemli olduğunu düşündüğünüz bir şey var mı? Bizimle paylaşmak istediğiniz başka bir şey var mı?"



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 2: ÖĞRENME
DEĞERLENDİRME TESTİ**

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T06

**KİŞİSEL VE İŞYERİ DAVRANIŞLARININ ÇEVRESEL
ETKİSİNİ DEĞERLENDİRMEK VE AZALTMAK İÇİN
ETİK FARKINDALIĞI GELİŞTİRMEK**

**KİŞİSEL DAVRANIŞIN
ÇEVRESEL ETKİSİNİ
DEĞERLENDİRMEK**

- (Doğru mu yanlış mı): **Sürdürülebilirlik yalnızca hükümetlerin sorumluluğundadır.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru mu yanlış mı): **Bireyler grupları, gruplar da bireyleri etkileyebilir.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru mu yanlış mı): **Bir kişinin eylemleri, inançları ve tutumları grubun kurallarını, değerlerini ve yönünü değiştiremez.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru mu yanlış mı): **Toplum normlarına uymayan kişiler her zaman sosyal yaptırımlarla karşılaşır.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru cevabı seçin): **Aşağıdakilerden hangisi bir grubun özelliği değildir?**
A) Düzenli etkileşim ve iletişim
B) Ortak hedefler, normlar ve beklentiler
C) Yazılı anlaşma veya protokol
D) Kimlik ve aidiyet duygusu
- (Doğru cevabı seçin): **Aşağıdakilerden hangisi uyma davranışıyla ilişkili DEĞİLDİR?**
A) Grup dinamiđi
B) İnsanları, uyum sağlamak için tutum ve davranışlarını uyumlu hale getirmeye zorlar
C) Bireylerin kimliklerini başkalarıyla ilişkili olarak değerlendirmelerini gerektirir
D) Bir grup içinde toplumsal düzeni, uyumu ve iş birliğini teşvik edebilir.

Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

7. (Doğru cevabı seçin): Aşağıdakilerden hangisi yaşam geçişinde etkili bir eylem değildir?

- A) Evde ve toplumda israf edilen yiyecekleri azaltmak
B) Satın alma kararlarını yeniden düşünmek
C) Yeni bir topluluğa veya sosyal gruba katılmak
D) Daha sürdürülebilir mobilya ve cihazlara geçiş yapmak

8. (Soruyu kısaca yanıtlayın) **Ekip arkadaşları arasında yaşam tarzı değişikliklerini teşvik etmek için hangi etkinlikleri önerirsiniz?** Cevabınızı kısa ve uygulanabilir tutun. 1–2 uygulama örneği verin.

[illegible]

Mükemmel bir iş çıkardınız! Teşekkür ederim.



Avrupa Birliđi tarafından
ortak finanse edilmektedir

TRANSVERSAL
skills
4 GREEN TOURISM

Turizmde Yeşil apraz Beceriler için Senaryo Tabanlı ğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Doğru cevaplar

1. B, 2. A, 3. B, 4. B, 5. C, 6. C, 7. C



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 2: ÖĞRENME
ÖDEV**

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T06

**KİŞİSEL VE İŞYERİ DAVRANIŞLARININ ÇEVRESEL
ETKİSİNİ DEĞERLENDİRMEK VE AZALTMAK İÇİN
ETİK FARKINDALIĞI GELİŞTİRMEK**

**KİŞİSEL DAVRANIŞIN
ÇEVRESEL ETKİSİNİ
DEĞERLENDİRMEK**

Bireysel çalışma için

Senaryo:

Köklü bir konaklama şirketinde (*alanınıza bağlı olarak bir otel, restoran veya seyahat acentesi*) ekibin bir üyesisiniz. Şirket yakın zamanda bazı sürdürülebilirlik uygulamalarını benimsemeye başladı. Ancak ekip arkadaşlarınızdan biri bu değişime direniyor ve davranışlarını yeni sürdürülebilirlik standartlarına uyarlamayı reddediyor.

Görev:

Aşağıdaki noktaları ele alan bireysel bir rapor (500–800 kelime) yazın:

- **Sorun Tanımlama:**
 - Ekip arkadaşınızın değişime direnmesinin olası nedenlerini açıklayın.
 - Bu direncin ekip ve şirketin sürdürülebilirlik hedefleri üzerindeki etkilerini değerlendirin.
- **Yaklaşımınız:**
 - Explain Ekip arkadaşınızın davranışını değiştirmesini teşvik etmek için ona nasıl yaklaşacağınızı açıklayın.
 - Kullanacağınız iletişim tekniklerini ve motivasyon stratejilerini tanımlayın (örneğin, empati, ortak hedefler, olumlu pekiştirme, rol model olma vb.).
- **Önerilen Eylemler:**
 - Ekip arkadaşınızı sürece dahil etmeye ve daha sürdürülebilir bir ekip kültürü geliştirmeye yardımcı olabilecek 2–3 somut eylem veya girişim önerin.
 - Farklı türde motive edicileri göz önünde bulundurun (örneğin, sosyal, duygusal veya pratik teşvikler).

İş arkadaşlarınızın hem ortak öğle yemeklerinde hem de kişisel yaşamlarında kolayca uygulayabilecekleri **somut eylem fikirleri** sunun (örneğin, porsiyon planlaması, artan yiyecekleri paylaşma, doğru saklama yöntemleri).



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 3: DAVRANIŞ KONTROL LİSTESİ

TEMA KODU	TEMA BAŞLIĞI	ESCO BECERİSİ
T06	KİŞİSEL VE İŞYERİ DAVRANIŞLARININ ÇEVRESEL ETKİSİNİ DEĞERLENDİRMEK VE AZALTMAK İÇİN ETİK FARKINDALIĞI GELİŞTİRMEK	KİŞİSEL DAVRANIŞIN ÇEVRESEL ETKİSİNİ DEĞERLENDİRMEK

Yönergeler: Bu kontrol listesini, katılımcıların eğitimi tamamladıktan sonra hem kişisel hem de iş yeri bağlamında kendi çevresel etkilerini değerlendirme, yansıtmaya ve azaltma becerilerini gösterip göstermediklerini değerlendirmek için kullanın. Kontrol listesini, eğitimden en az 1 ay sonra doldurun.

1 – Asla	2 – Nadiren	3 – Bazen	4 – Sık sık	5 – Her zaman
-------------	----------------	--------------	----------------	------------------

1. Farkındalık ve Değerlendirme

Kişisel yaşam tarzı tercihleri ile çevresel etki arasındaki bağlantıyı fark eder.

Tüketim alışkanlıklarını şekillendiren faktörleri (örneğin, alışkanlıklar, değerler, grup etkisi) belirler.

Kendi iş yeri ve kişisel davranışlarının olası sonuçlarını değerlendirir.

2. Sürdürülebilir Karar Verme

Sürdürülebilir ve sürdürülemez seçenekler arasında karar verirken “seçim düzenleme” (choice-editing) çerçevesini uygular.



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Günlük faaliyetlerinde (örneğin gıda, ulaşım, malzemeler) çevre dostu alternatifleri tercih eder.

Sürdürülebilir kararlar alırken grup ve iş yeri değerlerini dikkate alır.

3. Tutarlılık ve Sonuçlar

Kişisel ve iş yeri davranışlarının olumsuz etkilerini azaltmak için tutarlı çabalar gösterir.

Adjusts Önceki tercihlerinin sürdürülemez sonuçlarını fark ettiğinde alışkanlıklarını değiştirir.

İş yerinde sürdürülebilirliği geliştirmeye yardımcı olan pratik çözüm veya fikirler paylaşır.

Savunduđu sürdürülebilir davranışları bizzat uygulayarak başkalarına örnek olur.

After completing the assessment, summarize the findings:

- **Üst düzey performans (ortalama puan 4–5):**

Katılımcı, kişisel ve iş yeri bağlamlarında düşük etkili davranışları değerlendirme, uyarılma ve sürdürme konusunda etkili bir biçimde hareket eder ve etik farkındalığı sürekli olarak sergiler. Başkalarına örnek olur ve sürdürülebilir değişimi aktif olarak teşvik eder.

- **Orta düzey performans (ortalama puan 3):**

Katılımcı, etik farkındalık gösterir ve davranışlarını değerlendirmeye ve uyarlamaya çalışır, ancak bunu tutarsız bir şekilde yapar. Sürdürülebilir alışkanlıkları güçlendirmek için ek pekiştirme, hatırlatmalar, rehberlik veya iş yeri desteği gerekebilir.

- **Düşük düzey performans (ortalama puan 1–2):**

Katılımcı, seçimlerinin çevresel etkilerinin çok az farkındadır ve nadiren davranış değişikliği gösterir. Altta yatan engellerin (motivasyon, farkındalık, bilgi veya grup dinamikleri ile destek eksikliği gibi) belirlenmesi ve ele alınması gerekir.



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 4: SONUÇLAR KONTROL LİSTESİ

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T06

KİŞİSEL VE İŞYERİ DAVRANIŞLARININ ÇEVRESEL
ETKİSİNİ DEĞERLENDİRMEK VE AZALTMAK İÇİN
ETİK FARKINDALIĞI GELİŞTİRMEK

KİŞİSEL DAVRANIŞIN
ÇEVRESEL ETKİSİNİ
DEĞERLENDİRMEK

Yönergeler: Bu kontrol listesi, eğitim sonrasında kurumsal sonuçları değerlendirmek için iş yerindeki bir yönetici tarafından kullanılacaktır. Verileri karşılaştırın, geri bildirim toplayın ve değişimleri gözleyin. Her alanı aşağıdaki şekilde değerlendirin.

0 = Değişim yok | 1 = Kısmi değişim | 2 = Belirgin olumlu değişim

1. Öncesi ve Sonrası Karşılaştırması - Eğitimden bir ay önceki ve bir ay sonraki kurumsal ve bireysel davranış verilerini inceleyin.

Personelin sürdürülebilir uygulamaları benimsemesi sonucunda (gıda, plastik ve genel) atıklarda gözle görülür bir azalma olmuştur. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personelin bilinçli kararları (aydınlatma, ekipman kullanımı, ısıtma/soğutma) sayesinde enerji tüketimi azalmaktadır. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

İş yeri rutinlerinde sorumlu davranışlar sayesinde su tüketimi azalmaktadır. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, çevresel etkiyi azaltan ölçülebilir yaşam tarzı değişikliklerini iş yerinde uygulamaktadır (örneğin, sorumlu yazdırma, çevre dostu malzemelerin kullanımı). ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Puan (0–8): _____



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

2. Kısa Anketler / Geri Bildirim- *Personel ve turistlerden bilgi toplayın (2–3 kısa soru).*

Personel, kişisel ve iş yeri davranışlarının çevresel etkilerine yönelik farkındalıklarının arttığını bildirmektedir. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, görevlerinde sürdürülebilir kararlar almak için “seçim düzenleme” ilkelerini uygulamaktadır. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Müşteriler/turistler, sürdürülebilirlik uygulamalarında gözle görülür iyileşmeler fark etmektedir. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, geleneksel uygulamalara alternatif olarak sürdürülebilir seçenekleri değerlendirme ve seçme konusunda kendini yetkin hissetmektedir. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Puan (0–8): ____

Personel, karar vermeden önce (hem kişisel hem işle ilgili durumlarda) eylemlerinin çevresel etkilerini düzenli olarak değerlendirmektedir. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, grup ve kurumsal değerlerle uyumlu sürdürülebilir uygulamaları aktif olarak hayata geçirmektedir. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, iş arkadaşlarını sürdürülebilir davranışlar benimsemeye ve daha çevreci iş yeri rutinleri için karar alma süreçlerine katılmaya teşvik etmektedir. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, günlük iş süreçlerinde çevresel olumsuz etkileri azaltmak için yaratıcı ve pratik çözümler ortaya koymaktadır. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

3. Gözlem kontrolü - *Yöneticiler/eğitmenler personelin rutinlerini gözlemler.*

Puan (0–8): ____



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Genel Sonuçlar

Toplam Puan (0–24): ____

Yorum:

- **19–24 puan:** Güçlü sonuçlar – personel, kişisel ve iş yeri davranışlarının çevresel etkilerini sürekli olarak değerlendirmekte ve azaltmaktadır; sürdürülebilir uygulamalar kurumsal kültüre yerleşmiştir.
- **9–18 puan:** Orta düzey sonuçlar – Personel, sürdürülebilir davranışlara yönelik farkındalık ve kısmen uygulama göstermektedir; ek destek ve pekiştirme önerilmektedir.
- **0–8 puan:** Zayıf sonuçlar – Değişime dair sınırlı kanıt vardır; farkındalık, motivasyon veya kurumsal destek eksikliği gibi engellerin ele alınması gerekmektedir.