



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 1: TEPKİ
MEMNUNİYET ANKETİ**

TEMA KODU	TEMA BAŞLIĞI	ESCO BECERİSİ
T05	ETKİLİ İLETİŞİM VE LİDERLİK YOLUYLA BAŞKALARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI BENİMSEMESİNİ SAĞLAMAK	BAŞKALARINI ÇEVRE DOSTU DAVRANIŞLARA DAHİL ETMEK

Sevgili öğrenci, lütfen öğrenme deneyiminizin aşağıdaki yönlerini değerlendiriniz:

**ÖĞRENDİKLERİNİZİ BİR İŞ ORTAMINDA KULLANABİLECEĞİNİZ KONUSUNDA KENDİNİZE NE KADAR
GÜVENİYORSUNUZ?(Birini seçiniz)**

Henüz hazır değilim – Bu becerileri gerçek bir iş ortamında kullanamıyorum.



Temel farkındalık – Kavramları anlıyorum ancak bunları kullanabilmek için çok fazla rehberliğe ihtiyaç duyarım.



Gelişmekte olan beceriler – Bu becerileri, uygulama görevlerinde biraz yardım veya gözetim ile kullanabilirim.



Güvenli / Yetkin – Bu becerileri gerçek bir ortamda bağımsız olarak etkili bir şekilde uygulayabilirim.



Uzman düzeyi – Bu becerileri çok iyi kullanabilirim ve başkalarının da kullanmasına rehberlik ya da destek sağlayabilirim.



**BU KONU KAPSAMINDA ÖĞRETİLEN KAVRAMLARI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURDUĞUNUZDA, BU
BECERİLERİ GERÇEK BİR İŞ ORTAMINDA UYGULAMA MOTİVASYON DÜZEYİNİZ NEDİR? (Birini seçiniz)**

Öncelik değil – Bu becerileri kullanmaya odaklanmayı planlamıyorum.



Düşük öncelik – Bu becerileri kullanabilirim, ancak ana odak noktam olmayacak.



Orta öncelik – Mümkün olduğunda bu becerileri kullanmaya çalışacağım.



Yüksek öncelik – Bu becerileri kullanmanın yollarını aktif olarak arayacağım.



En yüksek öncelik – Bu becerileri kullanmayı ana hedeflerimden biri haline getireceğim.





Turizmde Yeşil apraz Beceriler için Senaryo Tabanlı ğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Eğitimin hangi bölümleri öğrenmeniz açısından EN FAYDALI oldu? Gelecekteki eğitimlerde mutlaka korumamız gereken unsurlar nelerdir?

Eğitimin hangi bölümleri öğrenmeniz açısından DAHA İYİ veya DAHA FAYDALI hale getirilebilir?
Unutmayın, geri bildiriminiz özellikle bize iyileştirmeye yönelik yapıcı fikirler sunmada çok önemlidir.

Size sormadığımız ama önemli olduğunu düşündüğünüz bir şey var mı? Bizimle paylaşmak istediğiniz başka bir şey var mı?"



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 2: ÖĞRENME
DEĞERLENDİRME TESTİ**

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T05

**ETKİLİ İLETİŞİM VE LİDERLİK YOLUYLA
BAŞKALARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR
UYGULAMALARI BENİMSEMESİNİ SAĞLAMAK**

**BAŞKALARINI ÇEVRE
DOSTU DAVRANIŞLARA
DAHİL ETMEK**

- (Doğru veya yanlış): **Etkileme, bir başkasının düşüncelerini, duygularını veya davranışlarını kasıtlı olarak şekillendirme yeteneğidir.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru veya yanlış): **Etkileme üç düzeyde gerçekleşir: zihinsel, duygusal ve davranışsal.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru veya yanlış): **İnsanlar, duyduklarından çok gördüklerini takip etme eğilimindedir.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru veya yanlış): **Yöneticiler genellikle görev odaklı, liderler ise daha çok insan odaklıdır.**
A) Doğru
B) Yanlış
- (Doğru cevabı seçin): **Aşağıdakilerden hangisi, modern organizasyonlarda etkili yeni iletişim biçimlerini en iyi şekilde yansıtır?**
A) Esas olarak uzun metin belgelerine ve basılı raporlara güvenmek
B) Hızlı araştırma ve iş birliği için görsel ve kısa biçimli içerikler kullanmak, dijital araçlardan ve arama motorlarından yararlanmak
C) Yalnızca resmi toplantılar ve yazılı bildirimler yoluyla iletişim kurmak
D) Dijital araçlardan kaçınmak ve yalnızca yüz yüze etkileşimlere dayanmak
- (Doğru cevabı seçin): **Sürdürülebilirlik iletişimi nasıl olmalıdır?**
A) Belirsiz, genel ve yalnızca tanıtım amaçlı



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

- B) Karmaşık, teknik ve anlaşılması zor
- C) Şeffaf, anlaşılır, özgün, somut ve tutarlı
- D) Ara sıra yapılan, tutarsız ve yalnızca ürünlere odaklanan
only on products

7. (Doğru cevabı seçin): **Aşağıdakilerden hangisi, bir turizm işyerinde sürdürülebilirliği teşvik etmek için McKinsey Dört Parçalı Etki Modelinin kullanılmasını en iyi şekilde gösterir?**

- A) Geri dönüşüm prosedürleri hakkında ara sıra e-postalar göndermek
- B) Yöneticilerin çevre dostu davranışları örneklemesi, personeli eğitmesi, yeşil girişimleri takdir etmesi ve sürdürülebilir uygulamalar konusunda mentorluk yapması
- C) Sürdürülebilirlik hedeflerini yalnızca şirket iç ağında paylaşmak
- D) Tek bir zorunlu sürdürülebilirlik dersi düzenlemek

8. (Soruyu kısaca yanıtlayın.) **Sosyal medya veya diğer dijital araçlar, turizm sektöründeki bir iş yerinde ekip arkadaşları ve misafirler arasında sürdürülebilirliği teşvik etmek için nasıl kullanılabilir? Cevabınızı kısa ve uygulanabilir tutun. 1–2 uygulama örneği verin.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mükemmel bir iş çıkardınız! Teşekkür ederim!



Avrupa Birliği tarafından
ortak finanse edilmektedir

TRANSVERSAL
skills
4 GREEN TOURISM

Turizmde Yeşil apraz Beceriler için Senaryo Tabanlı ğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Doğru cevaplar

1. B, 2. A, 3. A, 4. A, 5. B, 6. C, 7. B



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 2: ÖĞRENME
ÖDEV**

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T05

**ETKİLİ İLETİŞİM VE LİDERLİK YOLUYLA
BAŞKALARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI
BENİMSEMESİNİ SAĞLAMAK**

**BAŞKALARINI ÇEVRE
DOSTU DAVRANIŞLARA
DAHİL ETMEK**

Bireysel çalışma için

Senaryo:

Köklü bir konaklama şirketinin (*alanınıza bağlı olarak bir otel, restoran veya seyahat acentesi*) ekibine yeni katıldınız. Yeni iş arkadaşlarınızın birlikte öğle yemeği yeme geleneği var, ancak bu etkinliklerin önemli miktarda gıda israfına yol açtığını fark ediyorsunuz.

Görev:

Seçtiğiniz bir dijital aracı (*örneğin Canva, PowerPoint veya başka bir araç*) kullanarak aşağıdakileri içeren bir **infografik** veya **görsel pano** oluşturun:

- İş arkadaşlarınızın bu sorunun farkına varmasını sağlar.
- Gıda israfını azaltmak için uygulanabilir adımlar önerir.

İçerik Yönergeleri:

- Gıda israfının neden bir sorun olduğunu (çevresel, sosyal ve/veya ekonomik etkiler) açıklamak için **gerçekleri ve verileri** kullanın.
- Gıda israfını azaltmanın insanlar, doğa ve toplum için **faydalarını** vurgulayın.
- İş arkadaşlarınızın hem ortak öğle yemeklerinde hem de kişisel yaşamlarında kolayca uygulayabilecekleri **somut eylem fikirleri** sunun (örneğin, porsiyon planlaması, artan yiyecekleri paylaşma, doğru saklama yöntemleri).



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 3: DAVRANIŞ KONTROL LİSTESİ

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T05

ETKİLİ İLETİŞİM VE LİDERLİK YOLUYLA
BAŞKALARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI
BENİMSEMESİNİ SAĞLAMAK

BAŞKALARINI ÇEVRE
DOSTU DAVRANIŞLARA
DAHİL ETMEK

Yönergeler: Katılımcıların, eğitimi tamamladıktan sonra başkalarıyla etkileşimlerinde sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konusunda etkili liderlik ve iletişim sergileyip sergilemediklerini değerlendirmek için bu kontrol listesini kullanın.

Kontrol listesini, eğitimden en az bir ay sonra doldurun.

1 –
Asla

2 –
Nadiren

3 –
Bazen

4 –
Sık sık

5 –
Her zaman

1. İletişim ve Farkındalık

Sürdürülebilir uygulamaların önemini açık ve sade bir şekilde açıklar.

Farkındalığı artırmak için gerçekler, örnekler veya kişisel deneyimler paylaşır.

Teknik terimlerden kaçınır ve sürdürülebilirliği anlaşılır hale getirir.

2. Motivasyon ve Teşvik

İş arkadaşlarını/misafirleri sürdürülebilir davranmaya aktif olarak teşvik eder.

Çevre dostu eylemlerin (insanlar, toplum veya gezegen üzerindeki olumlu etkilerini vurgular.



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Başkaları sürdürülebilir eylemlerde bulunduğunda takdir eder.

3. Tutarlılık ve Sonuçlar

Kendisi de sürdürülebilir davranışları tutarlı bir şekilde uygular.

Sürdürülebilirliği teşvik eden etkinliklere ekip arkadaşlarını / misafirleri dâhil eder.

Sürdürülebilir seçimleri kolaylaştırmak için pratik çözümler önerir veya bu çözümleri destekler.

Daha çevreci uygulamalar için başkalarını fikir sunmaya davet eder.

Başkalarını dahil etme konusundaki ilk girişimi işe yaramazsa, yaklaşımını değiştirmeye hazırdır.

Değerlendirmeyi tamamladıktan sonra bulguları özetleyin:

- **Üst düzey performans (ortalama puan 4–5):**
Katılımcı, başkalarıyla etkileşimlerinde sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konusunda etkili liderlik ve iletişim sürekli olarak sergiler ve başkalarına örnek olur. Eğitim çıktıları mükemmeldir.
- **Orta düzey performans (ortalama puan 3):**
Katılımcı, başkalarıyla etkileşimlerinde sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konusunda bazı etkili liderlik ve iletişim becerileri sergiler, ancak bunu tutarsız bir şekilde yapar. Uzun vadeli benimsemeyi sağlamak için ek pekiştirme, rehberlik veya takip faaliyetleri gerekebilir. Eğitim çıktıları tatmin edicidir.
- **Düşük düzey performans (ortalama puan 1–2):**
Katılımcı, sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konusunda çok az liderlik ve iletişim becerisi sergilememektedir ya da hiç sergilememektedir. Engellerin (motivasyon eksikliği, kaynak yetersizliği veya yönetim desteğinin olmaması gibi) belirlenmesi ve ele alınması gerekir. Eğitim çıktıları zayıftır.



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 4: SONUÇLAR KONTROL LİSTESİ

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T05

ETKİLİ İLETİŞİM VE LİDERLİK YOLUYLA
BAŞKALARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI
BENİMSEMESİNİ SAĞLAMAK

BAŞKALARINI ÇEVRE
DOSTU DAVRANIŞLARA
DAHİL ETMEK

Yönergeler: Bu kontrol listesi, eğitim sonrasında kurumsal sonuçları değerlendirmek için iş yerindeki bir yönetici tarafından kullanılacaktır. Verileri karşılaştırın, geri bildirim toplayın ve değişimleri gözleyin. Her alanı aşağıdaki şekilde değerlendirin.

0 = Değişim yok | 1 = Kısmi değişim | 2 = Belirgin olumlu değişim

1. Öncesi & Sonrası Karşılaştırma - Eğitimin bir ay öncesine ve bir ay sonrasına ait verileri kontrol edin.

Sürdürülebilirlik mesajları kuruluş içinde daha sık ve daha açık bir şekilde iletilmektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Daha fazla ekip toplantısı, iç bilgilendirme veya materyal; sürdürülebilirlik konularını içermektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Personel tarafından yürütülen sürdürülebilirlik girişimleri veya fikirleri artmıştır.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Puan (0–6): _____

2. Kısa Anketler / Geri Bildirim- Personel ve turistlerden geri bildirim toplayın (2–3 kısa soru).

Personel, sürdürülebilirlik girişimlerine karşı daha motive ve ilgili hissetmektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Misafirler, sürdürülebilirlikle ilgili daha açık bir iletişim ve liderlik fark etmektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Personel, çevreci hedefler etrafında ekip çalışması ve iş birliğinde gelişme olduğunu bildirmektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Puan (0–6): ____

Personel, sürdürülebilirlik mesajlarını misafirlere ve iş arkadaşlarına aktif olarak iletmektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Eğitim katılımcısı, sürdürülebilir davranışları (örneğin enerji tasarrufu, atık azaltma) teşvik etmekte ve yönlendirmektedir.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

Sürdürülebilirlik konusunda inisiyatif alma ve ekip içi liderliğine dair örnekler görülür durumdadır.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

3. Gözlem kontrolü - Yöneticiler/eğitmenler personelin rutinlerini gözlemler.

Puan (0–6): ____

Genel Sonuçlar

Toplam Puan (0–18): ____

Yorum:

- **13–18 points:** Güçlü sonuçlar – eğitim net bir olumlu etki sağlamıştır.
- **7–12 points:** Orta düzey sonuçlar – bazı gelişmeler var, ancak destek gerekiyor.
- **0–6 points:** Zayıf sonuçlar – değişime dair çok az kanıt var, engellerin ele alınması gerekiyor.