



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 1: TEPKİ
MEMNUNİYET ANKETİ**

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T02

**TURİZM İŞLETMELERİNDE ETİK KAYNAK KULLANIMI,
BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE ÇEVREYE DUYARLI
OPERASYONLAR YOLUYLA SÜRDÜRÜLEBİLİR
UYGULAMALARI TEŞVİK ETMEK**

**BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ
VE HAYVAN REFAHINI
DESTEKLEMENİN
YOLLARINI
BENİMSEMEK**

Sevgili öğrenici, lütfen öğrenme deneyiminizin aşağıdaki yönlerini değerlendiriniz:

**ÖĞRENDİKLERİNİZİ BİR İŞ ORTAMINDA KULLANABİLECEĞİNİZ KONUSUNDA
KENDİNİZE NE KADAR GÜVENİYORSUNUZ?(Birini seçiniz)**

Henüz hazır değilim - Bu becerileri gerçek bir iş ortamında kullanamıyorum.



Temel farkındalık - Kavramları anlıyorum ancak bunları kullanabilmek için çok fazla rehberliğe ihtiyaç duyuyorum.



Gelişmekte olan beceriler - Bu becerileri, uygulama görevlerinde biraz yardım veya gözetim ile kullanabilirim.



Güvenli / Yetkin - Bu becerileri gerçek bir ortamda bağımsız olarak etkili bir şekilde uygulayabilirim.



Uzman düzeyi - Bu becerileri çok iyi kullanabilirim ve başkalarının da kullanmasına rehberlik ya da destek sağlayabilirim.



**BU KONU KAPSAMINDA ÖĞRETİLEN KAVRAMLARI GÖZ ÖNÜNDE
BULUNDURDUĞUNUZDA, BU BECERİLERİ GERÇEK BİR İŞ ORTAMINDA
UYGULAMA MOTİVASYON DÜZEYİNİZ NEDİR? (Birini seçiniz)**

Öncelik değil - Bu becerileri kullanmaya odaklanmayı planlamıyorum.



Düşük öncelik - Bu becerileri kullanabilirim, ancak ana odak noktam olmayacak.



Orta öncelik - Mümkün olduğunda bu becerileri kullanmaya çalışacağım.



Yüksek öncelik - Bu becerileri kullanmanın yollarını aktif olarak arayacağım.



En yüksek öncelik - Bu becerileri kullanmayı ana hedeflerimden biri haline getireceğim.





**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Eğitimin hangi bölümleri öğrenmeniz açısından EN FAYDALI oldu? Gelecekteki eğitimlerde mutlaka korumamız gereken unsurlar nelerdir?

Eğitimin hangi bölümleri öğrenmeniz açısından DAHA İYİ veya DAHA FAYDALI hale getirilebilir?

Unutmayın, geri bildiriminiz özellikle bize iyileştirmeye yönelik yapıcı fikirler sunmada çok önemlidir.

Size sormadığımız ama önemli olduğunu düşündüğünüz bir şey var mı? Bizimle paylaşmak istediğiniz başka bir şey var mı?”



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

**DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 2: ÖĞRENME
DEĞERLENDİRME TESTİ**

TEMA KODU	TEMA BAŞLIĞI	ESCO BECERİSİ
T02	TURİZM İŞLETMELERİNDE ETİK KAYNAK KULLANIMI, BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE ÇEVREYE DUYARLI OPERASYONLAR YOLUYLA SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI TEŞVİK ETMEK	BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ VE HAYVAN REFAHINI DESTEKLEMENİN YOLLARINI BENİMSEMEK

Doğru cevabı seçin:

- Etik kaynak kullanımı nedir ve turizm işletmeleri için neden önemlidir?**
A) Çevresel veya sosyal etkileri ne olursa olsun en ucuz tedarikçilerden ürün satın almak
B) Adil çalışma koşullarıyla üretilmiş ve çevresel zararı en aza indirilmiş mal ve hizmetleri tedarik etmek
C) Yalnızca turistler arasında popüler olan ürünlere odaklanmak
- Turizm işletmeleri, faaliyetlerinde biyolojik çeşitliliğin korunmasını nasıl destekleyebilir?**
A) Yerel ekosistemleri dikkate almadan koruma altındaki doğal alanlarda turistik cazibe merkezleri geliştirerek
B) Ziyaretçileri bilinçlendiren rehberli eko-turlar gibi koruma çabalarını turizm faaliyetlerine entegre ederek
C) Yaban hayatı veya doğal kaynaklarla ilgili tüm faaliyetlerden tamamen kaçınarak
- Bir turizm işletmesinde sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmenin faydaları nelerdir?**
A) Azalan işletme maliyetleri ve daha iyi bir kamu imajı sayesinde artan kâr
B) Azalan ziyaretçi ilgisi ve sınırlı büyüme fırsatları
C) Şirket için daha fazla düzenleme ve para cezaları
- Aşağıdakilerden hangisi turizmde çevresel açıdan sorumlu bir operasyon örneğidir?**
A) Düşük enerji verimliliğine sahip ve suyu israf eden oteller işletmek
B) İnşaatla sürdürülebilir malzemeler kullanmak ve misafirlere çevre dostu sertifikalar sunmak
C) Yerel çevre düzenlemelerini dikkate almadan turizm hizmetlerini genişletmek
- Karbon emisyonlarını azaltmada turizm işletmelerinin rolü nedir?**
A) Turizm işletmelerinin karbon azaltımı konusunda hiçbir sorumluluğu yoktur
B) Enerji verimli teknolojiler kullanarak, sürdürülebilir ulaşımı teşvik ederek ve emisyon dengeleme uygulamalarıyla emisyonları azaltabilirler



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

- C) Artan turist talebini karşılamak için emisyonları artırabilirler
6. Bir turizm işletmesi, tedarik zincirinin sürdürülebilir olmasını nasıl sağlayabilir?
- A) Ürün ve hizmetleri yerel ve sürdürülebilir tedarikçilerden satın alarak ve adil çalışma koşullarını sağlayarak
- B) Yalnızca fiyata odaklanarak ve sürdürülebilirlik kriterlerini göz ardı ederek
- C) Tedarik zinciri operasyonlarını en ucuz yurtdışı sağlayıcılara devrederek
7. Turizm işletmeleri, plastik atıkların azaltılmasına nasıl katkıda bulunabilir?
- A) Sınırsız tek kullanımlık plastik şişe ve pipet sağlamak
- B) Maliyetli olduğu için geri dönüşüm politikalarını görmezden gelmek
- C) Doldurulabilir malzemeler sunmak ve yeniden kullanılabilir kapların kullanımını teşvik etmek
- D) Plastik atıkları bertaraf yöntemi olarak yakmak
8. Bir turizm işletmesi sorumlu su kullanımını teşvik etmek için aşağıdaki uygulamalardan hangisini benimseyebilir?
- A) Misafirleri su sınırsız olduğu için istedikleri kadar su kullanmaya teşvik etmek
- B) Düşük debili musluklar ve su tasarruflu peyzaj düzenlemeleri gibi su tasarrufu sağlayan teknolojileri uygulamaya koymak
- C) Her yemek ve etkinlikte misafirlere şişelenmiş su sunmak
9. Aşağıdakilerden hangisi, bir işletmenin biyolojik çeşitliliğin korunmasını temel faaliyetlerine entegre ettiğini en iyi şekilde göstermektedir?
- A) Turizm pazarlamasında yaban hayatına dair herhangi bir tartışmadan kaçınmak
- B) Ekosistemleri göz ardı ederek yalnızca kültürel mirasa odaklanmak
- C) Yaşam alanlarını koruyan ve yaban hayatına saygı gösteren doğa temelli deneyimler tasarlamak
- D) Turistleri çekmek için egzotik bitki ve hayvanları ithal etmek
10. Yeşil sertifikasyonlar (örneğin Green Key, Travelife, EarthCheck) turizmde hangi rolü oynar?
- A) Herhangi bir sürdürülebilirlik şartı olmadan yalnızca pazarlama amacıyla kullanılırlar
- B) Büyük şirketlere vergi muafiyeti sağlarlar
- C) Açık sürdürülebilirlik standartları belirler ve tüketici güveni oluştururlar
- D) Uygulamalardan bağımsız olarak daha fazla turist sayısını garanti ederler

Mükemmel bir iş çıkardınız! Teşekkür ederim!



**Turizmde Yeşil apraz Beceriler için Senaryo Tabanlı ğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Doğru cevaplar

1. B
2. B
3. A
4. B
5. B
6. A
7. C
8. B
9. C
10. C



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 2: ÖĞRENME ÖDEV

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T02

TURİZM İŞLETMELERİNDE ETİK KAYNAK KULLANIMI,
BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE ÇEVREYE
DUYARLI OPERASYONLAR YOLUYLA SÜRDÜRÜLEBİLİR
UYGULAMALARI TEŞVİK ETMEK

BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ VE
HAYVAN REFAHINI
DESTEKLEMENİN
YOLLARINI BENİMSEMEK

Bireysel çalışma için

Senaryo:

Turizm alanında faaliyet gösteren bir işletmede (*alanınıza göre bir otel, restoran veya seyahat acentesi*) çalışıyorsunuz. Şirket, çevresel ayak izini azaltmaya kararlı ve faaliyetlerinin her alanında sürdürülebilir uygulamaları güçlendirmek istiyor. Yönetim sizden, tüketicimin çevre üzerindeki olumsuz etkisini en aza indirmek, kaynak verimliliğini artırmak ve etik kaynak kullanımı ile biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemek için uygulanabilir eylemler içeren bir Sürdürülebilirlik Planı geliştirmenizi istedi.

Görev:

Turizm işletmeniz için bir Sürdürülebilirlik Planı geliştirin. Plan, şirketin çevreye daha duyarlı hale gelmesi için uygulayabileceği net stratejiler, somut eylemler ve gerçekçi önlemler içermelidir.

İçerik Yönergeleri:

- İşletme içindeki temel tüketim alanlarını (enerji, su, malzemeler, atık) belirleyin ve analiz edin, ardından bunları azaltmaya yönelik stratejiler önerin.
- Tek kullanımlık ürünlerin yerine yeniden kullanılabilir alternatifler koymak, doldurma istasyonları sunmak veya tedarikçilerle ambalaj azaltma konusunda iş birliği yapmak gibi plastik atığı azaltmaya yönelik en az üç pratik yöntem önerin.
- Aşağıdakileri içeren bir eylem planı geliştirin:
 - Kısa vadeli önlemler (hemen uygulanabilecek, basit ve düşük maliyetli eylemler)
 - Orta vadeli önlemler (bir miktar yatırım veya planlama gerektiren eylemler)
 - Uzun vadeli önlemler (gelecekte sürdürülebilir operasyonlar için stratejik hedefler)
- Önlemlerin uygulanmasına ilişkin bir zaman çizelgesi ve bütçe tahminlerini ekleyin.



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 3: DAVRANIŞ KONTROL LİSTESİ

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T02

**TURİZM İŞLETMELERİNDE ETİK KAYNAK KULLANIMI,
BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE ÇEVREYE DUYARLI
OPERASYONLAR YOLUYLA SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI
TEŞVİK ETMEK**

**BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ VE
HAYVAN REFAHINI
DESTEKLEMENİN YOLLARINI
BENİMSEMEK**

Yönergeler: Bu kontrol listesini, katılımcıların eğitimi tamamladıktan sonra eğitim kurumunda veya işyerindeki davranışlarında sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk ilkelerini yansıtır yansıtmadıklarını değerlendirmek için kullanın. Kontrol listesini eğitimin bitiminden en az 1 ay sonra doldurun.

1 –
Asla

2 –
Nadiren

3 –
Bazen

4 –
Sık sık

5 –
Her zaman

**1. Sürdürülebilir Tüketim
Uygulamalarının Uygulanması**

Etik olarak temin edilen ve çevre dostu ürün ve hizmetleri seçer.

Günlük rutinlerinde gereksiz mal, ürün ve kaynak tüketimini aktif olarak azaltır.

Eğitim sırasında tanıtılan araçları, sistemleri veya yöntemleri (örneğin, eko sertifikalı tedarikçiler, kâğıt yerine dijital çözümler, sürdürülebilir yemek hizmeti seçenekleri) kullanarak sürdürülebilir operasyonları destekler.



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

2. Eğitim kurumunda veya iş yerindeki günlük davranışlarda Biyolojik Çeşitlilik ve Çevresel Sorumluluk.

Biyolojik çeşitliliği koruyan uygulamaları (örneğin, zararlı kimyasallardan kaçınmak, yerel ekolojik girişimleri desteklemek) sürekli olarak destekler.

Sunulan hizmetlerin çevresel ayak izini en aza indirir (örneğin, gıda israfını azaltmak, tek kullanımlık ürünlerin kullanımını sınırlamak).

Meslektaşlarını ve müşterilerini, tüketim ve biyolojik çeşitliliğin korunmasıyla ilgili sürdürülebilir davranışlar benimsemeye teşvik eder.

3. Tutarlılık ve Sonuçlar

Tüketimin olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik olarak tek seferlik eylemler yerine düzenli bir bağlılık gösterir.

Ölçülebilir sonuçlar ortaya koyar (örneğin, daha az atık oluşumu, sürdürülebilir tedarikçilerin daha fazla kullanımı, biyolojik çeşitliliği destekleyen uygulamalarda iyileşme).

Sorumlu tüketim tercihleri nedeniyle ekip arkadaşları, eğitimcileri veya yöneticilerinden olumlu takdir alır.



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Değerlendirmeyi tamamladıktan sonra bulguları özetleyin:

- **-Üst düzey performans (ortalama puan 4–5):**
Katılımcı, tutarlı bir şekilde sorumlu tüketim davranışları sergiler, etik tedarik ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını iş süreçlerine entegre eder ve başkalarına örnek olur. Eğitim çıktıları, iş yerine veya günlük davranışlara başarıyla aktarılmıştır.
- **Orta düzey performans (ortalama puan 3):**
Katılımcı, sürdürülebilir tüketim uygulamalarını tutarsız bir şekilde uygular. Uzun vadeli benimsemeyi sağlamak için ek pekiştirme, rehberlik veya takip faaliyetleri gerekebilir.
- **Düşük seviyeli performans (ortalama puan 1–2):**
Katılımcının sürdürülebilir uygulamaları çok az uyguladığı veya hiç uygulamadığı görülmektedir. Engellerin (motivasyon, kaynak veya yönetim desteği eksikliği) belirlenmesi ve giderilmesi gerekir.



**Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme
(TRANS4GREEN)**

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

DEĞERLENDİRME DÜZEYİ 4: SONUÇLAR KONTROL LİSTESİ

TEMA KODU

TEMA BAŞLIĞI

ESCO BECERİSİ

T02

**TURİZM İŞLETMELERİNDE ETİK KAYNAK KULLANIMI,
BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE ÇEVREYE DUYARLI
OPERASYONLAR YOLUYLA SÜRDÜRÜLEBİLİR
UYGULAMALARI TEŞVİK ETMEK**

**BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİ VE
HAYVAN REFAHINI
DESTEKLEMENİN YOLLARINI
BENİMSEMEK**

Yönergeler: Bu kontrol listesi, eğitim sonrasında kurumsal sonuçları değerlendirmek için iş yerindeki bir spervizör tarafından kullanılacaktır. Verileri karşılaştırın, geri bildirim toplayın ve değişimleri gözlemleyin. Her alanı aşağıdaki şekilde değerlendirin:

0 = Değişim yok | 1 = Kısmen değişim | 2 = Belirgin olumlu değişim

1. Öncesi & Sonrası Karşılaştırma – Eğitimin bir ay öncesine ve bir ay sonrasına ait verileri kontrol edin.

Satın alma kayıtları, eko sertifikalı ve etik olarak temin edilen ürünlerin kullanımında artış olduğunu göstermektedir.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Atık raporları, tek kullanımlık ürünlerin ve genel malzeme tüketiminin azaldığını göstermektedir.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Gıda ve tedarik yönetimi, atık miktarının azaldığını ve biyolojik çeşitlilik dostu seçimlerin (örneğin, yerel, mevsimsel, organik ürünler) arttığını göstermektedir.	☐ 0	☐ 1	☐ 2

Puan (0–6): _____

2. Kısa Anketler / Geri Bildirim- Personel ve turistlerden geri bildirim toplayın (2-3 kısa soru).

Personel, daha sorumlu tüketim uygulamaları (örneğin, daha az atık, dikkatli kaynak kullanımı) bildirmektedir.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Turistler, etik kaynak kullanımı ve çevre dostu uygulamalardaki gözle görülür değişiklikleri fark etmektedir.	☐ 0	☐ 1	☐ 2
Sürdürülebilirlik ve biyolojik çeşitlilik çabalarına yönelik memnuniyet artmıştır.	☐ 0	☐ 1	☐ 2



Turizmde Yeşil Çapraz Beceriler için Senaryo Tabanlı Öğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392

Puan (0–6): ____

3. Gözlem Kontrolü – Yöneticiler/eğitmenler personelin rutinlerini gözlemler.

Personel, gereksiz tüketimi azaltmaktadır (örneğin, malzemelerin aşırı kullanımından kaçınmak, kaynakları verimli kullanmak). ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Personel, müşterilere sürdürülebilir seçimleri (örneğin, yerel ürünler, çevre dostu hediyelik eşyalar ve gıda seçenekleri) aktif olarak tanıtmaktadır. ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Biyolojik çeşitlilik dostu ve çevresel açıdan sorumlu yeni rutinler gözle görülür durumdadır (örneğin, sürdürülebilir yemek hizmeti, tek kullanımlık ürünlerin en aza indirilmesi). ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2

Puan (0–6): ____

Genel Sonuçlar

Toplam Puan (0–18): ____

Yorum:

- **13–18 puan:** Güçlü sonuçlar – eğitim net bir olumlu etki sağlamıştır.
- **7–12 puan:** Orta düzey sonuçlar – bazı gelişmeler görülüyor, ancak destek gerekli.
- **0–6 puan:** Zayıf sonuçlar – değişime dair çok az kanıt var; engellerin ele alınması gerekir.



Avrupa Birliği tarafından
ortak finanse edilmektedir

TRANSVERSAL
skills
4 GREEN TOURISM

Turizmde Yeşil apraz Beceriler için Senaryo Tabanlı ğrenme (TRANS4GREEN)

2023-2-BG01-KA210-VET-000185392